

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – CLIENTE CONSUMATORE

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali sono valide esclusivamente tra Sapori di Bacco Srl, con sede legale in Thiene (VI), Viale Europa n. 71, P.IVA 03315690242 di seguito denominata “Vino Quotidiano” e qualsiasi persona fisica maggiore d’età, che effettui acquisti *on line* sul sito internet *www.vino-quotidiano.it* di seguito denominata “Cliente”.

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito *www.vino-quotidiano.it*, di seguito denominato “Sito”, conformemente alle disposizioni degli artt. 50 e ss. del D.Lgs. n. 206/2005, cd. “Codice del Consumo” e del D.Lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Le presenti condizioni generali di vendita, così come fornite da Vino Quotidiano e riportate nel Sito, rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da Vino Quotidiano.

Eventuali modifiche e/o integrazioni alle Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza immediata e si applicheranno alle vendite effettuate a decorrere da detta data.

L’ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella reperibile sul Sito.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti condizioni generali di vendita, Vino Quotidiano vende e il Cliente acquista a distanza beni e prodotti indicati ed offerti in vendita sul sito *www.vino-quotidiano.it*.

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate dal Cliente prima di ogni acquisto e si intendono integralmente conosciute e incondizionatamente accettate con l’apposizione da parte del Cliente del flag nel relativo campo di presa visione e accettazione sul Sito.

### 3. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il Contratto di vendita è concluso con l’accettazione da parte di Vino Quotidiano della proposta di acquisto inviata da parte del Cliente tramite internet, sul sito *www.vino-quotidiano.it*, secondo la procedura descritta nel Sito stesso.

L’e-mail di conferma dell’ordine da parte di Vino Quotidiano contiene i dati del Cliente e il numero d’ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese ed i tempi di spedizione e l’indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce ed il link per poter scaricare ed archiviare la copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall’art. 51 comma 1 del D.Lgs n. 206/2005, modificato dal D.lgs n. 21/2014.

#### 4. CARATTERISTICHE E PREZZI DEI PRODOTTI

Le caratteristiche dei prodotti sono quelle presentate sul Sito e descritte nell'ambito di ciascuna scheda prodotto.

Il Cliente è consapevole che le immagini utilizzate sono puramente indicative dei prodotti e, in particolare, che per l'annata della bottiglia fa sempre fede solo quella riportata sulla scheda del prodotto.

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito *www.vino-quotidiano.it* sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta.

Il Cliente accetta la facoltà di Vino Quotidiano di modificare i prezzi in qualsiasi momento, senza preavviso, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul Sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da Vino Quotidiano al Cliente.

#### 5. COSTI DI SPEDIZIONE E TEMPI DI CONSEGNA

Per ordini d'acquisto da recapitarsi sul territorio nazionale di importo superiore ad € 99,00 iva inclusa il costo della spedizione è gratuito, mentre per ordini di acquisto con importo inferiore ad € 99,00 iva inclusa il costo della spedizione sarà pari ad € 12,00.

Per ordini d'acquisto da recapitarsi al di fuori del territorio nazionale di importo superiore a € 250,00 iva inclusa il costo della spedizione è gratuito, diversamente il costo della spedizione sarà pari ad € 25,00.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto, prima dell'effettuazione del pagamento.

In caso di danni visibili alla confezione, al momento della consegna, il Cliente è tenuto a controllare il prodotto fornito in presenza del corriere e ad accettare il ritiro "con riserva", segnalando al corriere eventuali danni o anomalie, nonché a comunicare tempestivamente l'accaduto all'indirizzo [info@vino-quotidiano.it](mailto:info@vino-quotidiano.it), possibilmente trasmettendo le foto e indicando i riferimenti di numero ordine, nome corriere e numero spedizione.

Vino Quotidiano si impegna a consegnare la merce entro 30 (trenta) giorni decorrenti dell'invio da parte del venditore stesso dell'e-mail di conferma d'ordine al Cliente. Il termine indicativo di consegna, che varia a seconda dell'indirizzo di recapito, viene precisato a seguito della conferma delle spese di spedizione.

Vino Quotidiano consegna i prodotti sul territorio nazionale, isole comprese, ad eccezione della Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Livigno e Campione d'Italia, e nei paesi dell'Unione Europea all'indirizzo indicato dal Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del Contratto.

## 6. MODALITÀ DI ACQUISTO E DI PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione può essere effettuato tramite uno dei metodi di seguito indicati e riportati sul sito *www.vino-quotidiano.it* : carta di credito, PayPal, bonifico bancario (se attivato sull'e-commerce):

L'addebito delle somme spettanti avviene, se non diversamente specificato, nei termini dell'offerta, al momento della conferma del pagamento.

L'ordine verrà spedito non appena Vino Quotidiano avrà ricevuto l'accredito dell'importo relativo all'ordine.

La spedizione verrà sempre contabilizzata con regolare scontrino fiscale o fattura accompagnatoria (quest'ultima solo previa espressa richiesta del cliente), e salvo diverse indicazioni, verrà inserita all'interno della confezione.

## 7. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

I prodotti venduti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità ai sensi del Codice del Consumo.

In caso di ricezione di prodotti danneggiati o comunque non conformi agli ordini effettuati, il Cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto senza spese ovvero al rimborso, previa restituzione degli stessi a Vino Quotidiano presso Sapori di Bacco Srl - Viale Europa n. 71, 36016 Thiene (VI).

In particolare, nel caso di vini difettosi che fanno di tappo, è necessario conservare la bottiglia piena per almeno 2/3, munita di tappo originale e contattare Vino Quotidiano per definire le modalità e le tempistiche del recupero del prodotto.

A seguito di conferma da parte di Vino Quotidiano del difetto segnalato, Vino Quotidiano provvederà alla sostituzione della bottiglia difettosa con una della stessa annata o di un'annata diversa ovvero con una bottiglia di pari valore, o in accordo con il Cliente verrà emesso il rimborso dell'importo pagato.

La segnalazione dovrà avvenire entro 2 (due) mesi dalla data di acquisto.

## 8. RECLAMI

Qualsiasi reclamo potrà essere inoltrato ai seguenti contatti:

Sapori di Bacco Srl  
Viale Europa n. 71  
36016 Thiene (VI)

Tel. 0445-367145

e-mail: [info@vino-quotidiano.it](mailto:info@vino-quotidiano.it)

PEC [saporidibacco@legalmail.it](mailto:saporidibacco@legalmail.it)

## 9. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei prodotti. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, entro il suddetto termine, manifestandolo mediante una comunicazione scritta presso la sede di Vino Quotidiano da inviarsi tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, posta elettronica certificata all'indirizzo [saporidibacco@legalmail.it](mailto:saporidibacco@legalmail.it), oppure alternativamente trasmettendo all'indirizzo e-mail [info@vino-quotidiano.it](mailto:info@vino-quotidiano.it) il modulo di recesso tipo di cui all'Allegato I, parte B, D. Lgs 21/2014, disponibile al link <https://www.vino-quotidiano.it/wp-content/uploads/2020/10/modulo-recesso.pdf>

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i beni entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato a Vino Quotidiano la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo. I prodotti dovranno essere rispediti a Vino Quotidiano - 36016 Thiene (VI) Viale Europa n. 71.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Vino Quotidiano provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso, comprensivo delle spese di consegna, entro un termine massimo di 14 (quattordici) giorni, con le medesime modalità di pagamento usate dal Cliente.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del Codice del Consumo, Vino Quotidiano può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni a Vino Quotidiano.

## 10. ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo 59 comma 1 del Codice del Consumo, il Cliente non avrà diritto di recesso nei seguenti casi:

- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo 30 (trenta) giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate.

#### 11. RISOLUZIONE ON-LINE DELLE CONTROVERSIE

Si informa il Cliente Consumatore che il Regolamento UE 524/2013 del 21 maggio 2013 ha istituito una piattaforma on line che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Tale piattaforma può essere utilizzata per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto on line stipulato. La piattaforma è disponibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### 12. TRATTAMENTO E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

Regolamento (UE) 2016/679 Con l'ordine di acquisto il Cliente esprime il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679. I dati personali, forniti e/o acquisiti successivamente, sono raccolti e trattati da Sapori di Bacco Srl attraverso strumenti elettronici e manuali in conformità a quanto previsto dal GDPR, esclusivamente al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso ceduti a terzi.

Titolare del trattamento dei dati personali è Sapori di Bacco Srl - Viale Europa n. 71, 36016 Thiene (VI).

#### 13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto si intende concluso in Italia ed è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del Contratto sarà di competenza del Foro di residenza o del domicilio del consumatore.

***Condizioni generali di vendita aggiornate il 20 maggio 2024***